

Generelle vilkår og betingelser for ScaleUp Company Denmark ApS

1. Hvem vi er, og hvad vi gør

- a. Formål: ScaleUp Company bidrager til væksten af virksomheder, som påvirker fremtiden.
- b. Brandløfte: Vi hjælper dit ledelsesteam med at realisere sit fulde potentiale. Hvis du mener, at vi ikke lever op til det løfte, kan du straks stoppe samarbejdet og betalingen.

2. Definitioner

- a. Vi og os = ScaleUp Company
- b. Du og dig = Kunde

3. Anvendelighed

Vi arbejder på basis af tillid, men for at undgå misforståelser har vi udarbejdet disse generelle vilkår og betingelser.

4. Collaboration

- a. Vi anvender vores gyldne regler i alle vores projekter og samarbejder:
 - i. alt er fortroligt
 - ii. bliv ikke distraheret; sørg for at være her med fuld opmærksomhed, gør alt for din virksomhed (realiseringsenergi)
 - iii. Påtag dig det, der er nødvendigt, og lad dig lede i det.
 - iv. efterlad intet på bordet
- b. Vi engagerer os 100 % i at hjælpe dig med at opnå din drøm. Vi forventer det samme af dig. Ingen tid er ikke en prioritet.
- c. Hvis du er bekymret for interesser, partiskhed, kvalitet og tillid, så tag det op til diskussion.

5. Varighed og opsigelse af aftalen

- a. Så snart du accepterer tilbuddet, er vores aftale indgået, og faktureringen starter.
- b. Vi indgår et vækstpartnerskab på ubestemt tid.
- c. Hvis en af os ikke længere ser nogen fordel i samarbejdet, står det os begge frit for at stoppe samarbejdet.
- d. Samarbejdet kan opsiges månedligt. Vi stopper med at fakturere den følgende måned.
- e. Hvis samarbejdet ophører, beder vi om en åben og ærlig afslutningssamtale.

6. Priser og omkostninger for samarbejdet

- a. Priser og omkostninger fremgår af det underskrevne tilbud.
- b. Alle beløb angivet i tilbuddet er i danske kroner og ekskl. moms.
- c. Betalingsfristen er 14 dage, medmindre vi har lavet andre aftaler om dette.
- d. Der findes ingen gratis frokost. Hvis du ikke kommunikerer om vanskeligheder med betaling, vil vi ikke organisere processen for dig. Hvis du betaler seks uger for sent, kan vi annullere ordren.

- e. Sørg for at angive de korrekte betalingsoplysninger.
- f. Vi har lov til at ændre prisen hvert år. Vi vil informere dig om dette en måned i forvejen.

7. Planlægning

- a. Vi planlægger alle sessioner for hele perioden i begyndelsen af rejsen.
- b. Hvis en session skal flyttes, vil vi gøre alt, hvad vi kan, for at gøre det muligt. Fysiske sessioner kan flyttes op til en uge i forvejen, telefon sessioner 72 timer i forvejen. Vi planlægger en mistet session sammen.
- c. Hvis du aflyser en session en dag/uge i forvejen, har Pro'en ikke noget arbejde den dag. Vi har investeret tid og energi i din forberedelse, vi kan ikke længere bruge det på nogen anden måde.
- d. Hvis det ikke er muligt at flytte en session, er omkostningerne for dig.
- e. Vi har en no show-politik: Hvis du af en eller anden grund udebliver fra sessionen, fakturerer vi 100% af det aftalte beløb.

8. Fortrolighed

- a. Hvis vi skal underskrive noget, så gør vi det. Vi vil gerne bede dig om at komme med et afbalanceret forslag.
- b. Vi gør også alt, hvad vi kan, for at beskytte dine fortrolige og konkurrencemæssigt følsomme oplysninger.

9. Ændring af de generelle vilkår og betingelser

- a. Vi har ret til ensidigt at ændre eller supplere disse vilkår og betingelser. I så fald vil du blive underrettet en måned i forvejen.

10. Materialer

- a. De materialer, vi sender til dig, er beregnet til at hjælpe dig under processen. Det er ikke meningen, at du skal kopiere og distribuere dem.
- b. Hvis du gerne vil bruge vores materiale på en anden måde, end det er beregnet til, bedes du diskutere det med os.

11. Ansvar

- a. Vi er ikke ansvarlige for indirekte og direkte skader som følge af vores råd eller vejledning. Vi kan godt lide at holde det enkelt, men ansvar kan koste os virksomheden. Så den udvidede version af historien nedenfor er [her](#) og udgør en del af disse vilkår og betingelser.

12. Behandling af personoplysninger

- a. Vi tager personlige data meget alvorligt; vi behandler alle personlige data, som du deler med os, i overensstemmelse med GDPR-reglerne. Vi vil gerne holde det enkelt, men GDPR-bestemmelserne skal overvejes nøje. Vi overholder hvert bogstav i loven. Hvis du vil se den, kan du gøre det [her](#); denne fil udgør en del af disse vilkår og betingelser.